

**Rješenje**

**po Zahtjevu za pokretanje postupka za utvrđivanje zlorabe vladajućeg položaja  
gospodarskog subjekta JP BH Pošta, Sarajevo podnesen od gospodarskog subjekta MHS,  
Sarajevo**

**Sarajevo,  
lipanj 2009. godine**

Broj: 01-06-26-056-36-II/08  
Sarajevo, 4. lipnja 2009. godine

Na temelju članka 42. točka g), a u svezi s člankom 10. stavak (2) točka b) Zakona o konkurenciji («Službeni glasnik BiH», br. 48/05 i 76/07), i člankom 105. Zakona o upravnom postupku (Službeni glasnik BiH, br. 29/02, 12/04 i 88/07) u postupku pokrenutom na temelju Zahtjeva za pokretanje postupka utvrđivanja zlouporabe vladajućeg položaja podnesenom od gospodarskog subjekta MHS Društvo za trgovinu i usluge d.o.o. Sarajevo, Igmanska 8, 71000 Sarajevo, protiv gospodarskog subjekta Društvo sa ograničenom odgovornošću JP BH Pošta, Obala Kulina bana 8, 71000 Sarajevo, Konkurencijsko vijeće, na 89. (osamdesetdevetoj) sjednici održanoj dana 4. lipnja 2009. godine, je donijelo

### **R J E Š E N J E**

1. Odbija se Zahtjev gospodarskog subjekta MHS Društvo za trgovinu i usluge d.o.o. Sarajevo, Igmanska 8, 71000 Sarajevo za utvrđivanje zlouporabe vladajućeg položaja gospodarskog subjekta Društvo sa ograničenom odgovornošću JP BH Pošta, Obala Kulina bana 8, 71000 Sarajevo, kao neutemeljen.
2. Odbija se Zahtjev gospodarskog subjekta Društvo sa ograničenom odgovornošću JP BH Pošta, Obala Kulina bana 8., 71000 Sarajevo, za nadoknadu troškova postupka, kao neutemeljen.
3. Svaka stranke u postupku snosi svoje troškove postupka.
4. Ovo Rješenje je konačno i bit će objavljeno u «Službenom glasniku BiH», službenim glasilima entiteta i Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine.

### **O b r a z l o ž e n j e**

Konkurencijsko vijeće zaprimilo je, dana 30. prosinca 2008. godine pod brojem: 01-06-26-056-II/08 Zahtjev za pokretanjem postupka gospodarskog subjekta MHS, društvo za trgovinu i usluge d.o.o. Sarajevo, Igmanska 8, 71000 Sarajevo (u daljnjem tekstu: MHS d.o.o. Sarajevo) za utvrđivanje zlouporabe vladajućeg položaja (u daljnjem tekstu: Zahtjev) gospodarskog subjekta Društvo sa ograničenom odgovornošću JP BH Pošta, Obala Kulina bana 8, 71000 Sarajevo (u daljnjem tekstu: JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo), podnesen po punomoćeniku Avdi Škaljiću, odvjetniku, Skenderija 33, 71000 Sarajevo (punomoć izdana od gospodarskog subjekta MHS dana 20. prosinca 2008. godine) (u daljnjem tekstu: Podnositelj zahtjeva). Gospodarski subjekt MHS tijekom postupka (dana 13. travnja 2009. godine) je imenovao novog punomoćenika Ahmeda Žilića, odvjetnika, Radićeva 2, 71000 Sarajevo.

Budući da je Zahtjev u dijelu koji se odnosi na povrede propisa o zaštiti tržišne konkurencije, odnosno zlouporabe vladajućeg položaja bio nepotpun i nejasan, Konkurencijsko vijeće je tražilo od Podnositelja zahtjeva (akt broj: 01-06-26-056-1-II/08 od dana 5. siječnja 2009. godine dostavljanje detaljanog opisa činjeničnog stanja, prakse ili okolnosti koje su razlog za podnošenje

Zahtjeva, u smislu članka 28. stavak (1) točka c) Zakona o konkurenciji (u daljnjem tekstu: Zakon).

Podnositelj zahtjeva je dostavio traženu dokumentaciju u roku odobrenom od Konkurencijskog vijeća (podnesak broj: 01-06-26-056-2-II/08 od dana 19. siječnja 2009. godine).

Kompletiranjem Zahtjeva Konkurencijsko vijeće, na temelju članka 28. stavak (3) Zakona Podnositelju zahtjeva izdalo je Potvrdu o prijemu kompletnog i urednog Zahtjeva, dana 09. veljače 2009. godine broj: 01-06-26-056-5-II/08.

### ***Stranke u postupku***

Stranke u postupku su Društvo sa ograničenom odgovornošću JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, Obala Kulina bana 8., 71000 Sarajevo, i gospodarski subjekt MHS Društvo za trgovinu i usluge d.o.o. Sarajevo, Igmanska 8, 71000 Sarajevo.

### ***Gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo***

Gospodarski subjekt Društvo sa ograničenom odgovornošću JP BH Pošta, Obala Kulina bana 8., 71000 Sarajevo (skraćena sudska oznaka tvrtke: JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo) je registriran u Općinskom sudu u Sarajevu pod matičnim brojem: 1-23390, utemeljena od Vlade Federacije Bosne i Hercegovine dana 20.12.2001. godine, podjelom na gospodarskog subjekta Javno poduzeće BH Pošta Sarajevo i gospodarskog subjekta Javno poduzeće BH Telekom Sarajevo, s temeljnim kapitalom od 245.579.085,73 KM.

Pretežite registrirane djelatnosti su usluge platnog prometa, trgovina na malo i veliko, kurirske djelatnosti, razne vrste univerzalnih i rezerviranih poštanskih usluga.

### ***Gospodarski subjekt MHS d.o.o. Sarajevo***

Gospodarski subjekt MHS Društvo za trgovinu i usluge d.o.o. Sarajevo, Igmanska 8, 71000 Sarajevo (Skraćeni sudski naziv: MHS d.o.o. Sarajevo) je registriran u Općinskom sudu Sarajevo (matični broj subjekta 65-01-0079-07 i JIB 4201277750007), dana 24. srpnja 2007. godine, sa vlasničkim udjelom po 30,0% fizičke osobe Tahirović Mirza, Olovska do 61, 71000 Sarajevo; Šabanović Samir, Čebedžije 34a, 71000 Sarajevo, Kustura Hadis, Envera Šehovića 9, 71000 Sarajevo, i 10,0% fizičke osobe Škaljić Edina, Paromlinska 33, 71000 Sarajevo, sa upisanim temeljnim kapitalom od 2.100,00 KM.

Pretežite registrirane djelatnosti su proizvodnja hrane, pića, kruha i peciva, proizvodnja tekstila i odjeće i obuće, trgovina na veliko i malo raznovrsnim proizvodima, industrijskom opremom, prijevoz putnika i robe, izdavačka djelatnost, određene poštanske usluge (kurirske usluge).

### ***Pravni okvir predmetnog postupka***

Konkurencijsko vijeće u postupka je primjenilo odredbe Zakona, Odluke o utvrđivanju mjerodavnog tržišta («Službeni glasnik BiH», broj 18/06), Odluke o definiranju kategorija vladajućeg položaja («Službeni glasnik BiH», broj 18/06).

Konkurencijsko vijeće u predmetnom postupku je uzelo u obzir i odredbe Zakona o poštama Bosne i Hercegovine – «Službeni glasnik BiH», broj 33/05; Pravilnik o općim uvjetima za pružanje poštanskih usluga– «Službeni glasnik BiH», broj 04/07; Pravilnik o izdavanju licence za

obavljanje poštanskih usluga - «Službeni glasnik BiH», broj 92/07; Odluka o visini troškova za izdavanje licence i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga - «Službeni glasnik BiH», broj 92/0; Zakon o poštanskom prometu u Federaciji Bosne i Hercegovine – «Službene novine Federacije BiH», broj 76/04; Pravilnik o općim uvjetima za pružanje poštanskih usluga - «Službene novine Federacije BiH», broj 04/07.

### **Zahtjev za pokretanjem postupka**

Zahtjev je podnesen od gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo, sukladno članku 27. Zakona, radi utvrđivanja sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja slobodne tržišne konkurencije zlouporabom vladajućeg položaja ograničavanjem proizvodnje, tržišta ili tehničkog razvitka na štetu potrošača od strane gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, u smislu članka 10. stavak (2) točka b) Zakona, te se istim od Konkurencijskog vijeća traži donošenje rješenja o zlouporabi vladajućeg položaja na mjerodavnom tržištu od strane gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo.

Podnositelj zahtjeva, gospodarski subjekt MHS d.o.o. Sarajevo, u bitnom navodi sljedeće:

- da je gospodarski subjekt MHS d.o.o. Sarajevo registriran na Općinskom sudu u Sarajevu, između ostalih djelatnosti, i za obavljanje kurirskih usluga (šifra poddjelatnosti 64.120), navodeći da iste čine usluge, osim javnih poštanskih usluga, koje mogu obavljaju gospodarski subjekti koji nisu javni poštanski operatori i odnose se na prikupljanje, transport i isporuku pismovnih pošiljki i paketa koje se mogu obavljati vlastitim /privatnim prometnim sredstvima ili javnim prijevozom;
- da je sukladno sudskoj registraciji djelatnosti gospodarski subjekt MHS zaključio, između ostalih, ugovore s gospodarskim subjektima (npr. KJKP Toplane - Sarajevo d.o.o. Sarajevo i ELOB CATV d.o.o. Sarajevo) za obavljanje kurirskih usluga (podjela računa, opomena, itd);
- da je Federalna uprava za inspeksijske poslove Rješenjem od dana 2. prosinca 2008. godine, na temelju prijave gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, zabranila gospodarskom subjektu MHS d.o.o. Sarajevo pružanje rezerviranih poštanskih usluge (koje uključuju i kurirske usluge) s obrazloženjem da nije ispunio uvjete iz Zakona o poštanskom prometu Federacije BiH, odnosno nije registriran za pružanje rezerviranih poštanskih usluga;
- da je u navedenom Rješenju pogrešno utvrđeno činjenično stanje i da nije točno da neovlašteno pruža rezervirane poštanske usluge, jer ove usluge, pored gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo mogu pružati i drugi operatori poštanskog prometa koji imaju sudsku registraciju i da nije potrebna dodatna dozvola;
- da je gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo kontinuirano opstruirao poslovanje gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo, u smislu pogrešnog informiranja njegovih klijenata, o kršenju Zakona o poštanskom prometu u Federaciji Bosne i Hercegovine od strane gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo;
- da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, kao javni poštanski operator, ima vladajući položaj na tržištu poštanskih usluga, budući da ima tržišni udjel veći od 40,0%, te na taj način stvara i iskorištava monopolski položaj na mjerodavnom tržištu rezerviranih poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, odnosno zlouporabljava vladajući položaj, koristeći privilegirani status javnog poštanskog operatora u većinskom ili isključivom vlasništvu države;

- da je članak 6. Zakona o poštanskom prometu u Federaciji Bosne i Hercegovine o poštanskim uslugama nekonzistentan i budući da nema adekvatnog obrazloženja pravne norme navedene u istome koja bi precizno regulirala rezervirane poštanske usluga, odnosno kurirske usluge, što gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo iskorištava i na taj način da onemogućava pružanje tih usluga drugim registriranim pružateljima usluga;
- da su Poštanska direktiva 97/67EC Europskog parlamenta i Europskog vijeća od dana 15. prosinca 1997. godine, i nova Poštanska direktiva 2002/39/EC Europskog parlamenta i Vijeća Europe o tretmanu ekspresnih usluga, utvrdile kao temeljni princip da kurirske usluge trebaju biti liberalizirane i odvojene od ostalih poštanskih usluga, odnosno treba da postoji značajna razlika između rezerviranih poštanskih usluga, koje obavljaju javni poštanski operatori i kurirskih usluga, koji mogu vršiti i drugi pružatelji poštanskih usluga (privatni gospodarski subjekti). Navedena regulativa podrazumijeva da ekspresne (kurirske) usluge ne mogu biti unutar rezerviranih usluga, niti univerzalnih usluga.

Na temelju navedenoga Podnositelj zahtjeva predlaže Konkurencijskom vijeću, u smislu članka 11. stavak (2) Zakona, donošenje rješenja o zlouporabi vladajućeg položaja od strane gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, te donošenje mjera koje doprinose osiguravanju konkurencije na tržištu poštanskih usluga.

Konkurencijsko vijeće je ocijenilo da bez provođenja postupka nije moguće utvrditi postojanje povrede Zakona, navedenih u Zahtjevu, odnosno zlouporabe vladajućeg položaja od strane gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo ograničavanjem proizvodnje, tržišta ili tehničkog razvitka na štetu potrošača, u smislu članka 10. stavak (2) točka b) Zakona.

Konkurencijsko vijeće na temelju Zahtjeva, u smislu članka 32. stavak (2) Zakona, je donijelo Zaključak o pokretanju postupka, broj: 01-01-26-056-7-II/08 (u daljnjem tekstu: Zaključak), na 84. (osamdestčetvrtj) sjednici, održanoj dana 23. veljače 2009. godine.

Konkurencijsko vijeće je dostavilo Zahtjev i Zaključak, sukladno članku 33. stavak (1) Zakona, gospodarskom subjektu JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo na očitovanje (dana 24. veljače 2009. godine broj: 01-01-26-056-11-II/08).

Gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo se očitovalo na Zahtjev i Zaključak i dostavio traženu dokumentaciju u ostavljenom vremenskom roku, u smislu članka 33. st. (2) i (3) Zakona (podnesak broj: 01-06-26-056-13-II/08 od dana 16. ožujka 2009. godine), navodeći u istom sljedeće:

- da rezervirane poštanske usluge, prema Zakonu o poštama Bosne i Hercegovine i Zakonu o poštanskom prometu Federacije BiH, podrazumijevaju vrstu univerzalnih poštanskih usluga koje može pružati samo javni poštanski operatori, a u okviru rezervirane poštanske usluge je i prijem, otprema, prijevoz, prispjeće i uručenje pismovnih pošiljki do 1000 grama (uključuje račune za režiju, komunalije, financijska i druga izvješća);
- da je člankom 6. stavak (1) točka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine kurirska usluga smatra rezerviranim poštanskim uslugama ukoliko iznos tarife nije deset puta veći od obične tarife i iste mogu pružati i operatori poštanskog prometa (pored javnih poštanskih operatora) samo po cijenama koje su deset puta veće od cijena javnih poštanskih operatora za prijenos obične pismonosne pošiljke do 20 grama;

- da gospodarski subjekt MHS d.o.o. Sarajevo iako je registriran za djelatnost pružanja kurirskih usluga ne može pružati rezervirane poštanske usluge /kurirske usluge (isporuke pismonosnih pošiljki), jer članak 2. točka i) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine i članak 3. točka 2) i članak 57. stavak (1) Zakona o poštanskom prometu Federacije BiH i odredbe Pravilnika o općim uvjetima za pružanje poštanskih usluga, utvrđuju da su isključivo javni poštanski operatori ovlašteni za pružanje rezerviranih poštanskih usluga, odnosno da je gospodarskom subjektu JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, pored druga dva javna poštanska operatora, u navedenim propisima dano isključivo pravo i obveza obavljanja ovih poštanskih usluga;
- da gospodarski subjekt MHS d.o.o. Sarajevo ne može obavljati rezervirane poštanske usluge koje su od posebnog društvenog interesa, u smislu članka 5. stavak (4) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine i bez dozvola koju izdaje Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine, u smislu članka 10. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine;
- da je gospodarski subjekt MHS d.o.o. Sarajevo nezakonito pružao usluge poštanskog prometa, jer nije imao dozvolu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine, i time je svjesno kršio propise Bosne i Hercegovine, te je takvim djelovanjem nanosio materijalnu i drugu štetu javnim poštanskim operatorima, kao legalnim pružateljima tih usluga,
- da je gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo sukladno svojim obvezama i odgovornostima upoznao Federalnu upravu za inspeksijske poslove i privredne subjekte korisnike poštanskih usluga, koji imaju zaključene ugovore sa gospodarskim subjektom MHS d.o.o. Sarajevo, o kršenju Zakona o poštama Bosne i Hercegovine i Zakona o poštanskom prometu Federacije Bosne i Hercegovine;
- da su neutemeljeni navodi gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo da pružanje rezerviranih usluga od strane javnih poštanskih operatora, odnosno gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo nije sukladno međunarodnim normama, odnosno Poštanskim direktivama EU, jer javni poštanski operatori nisu nadležni za donošenje zakona, niti usklađivanje istih sa međunarodnim normama,
- da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo podržava postupnu liberalizaciju tržišta poštanskih usluga i postupno preuzimanje legislative pravne stečevine Europske zajednice, sukladno preuzetim obvezama iz zaključenih međunarodnih ugovora / sporazuma;
- da su neutemeljeni navodi da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo iskorištava nekonzistentnosti članka 6. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine jer je tim člankom precizno regulirano što su univerzalne poštanske usluge, rezervirane poštanske usluge, šta je pismovna pošiljka, i tko može vršiti te djelatnost i pod kojim uvjetima;
- da su neutemeljeni i neargumentirani navodi da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo ima vladajući položaj na tržištu poštanskih usluga, jer je tržište rezerviranih poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini podjeljeno između tri javna poštanska operatora na temelju Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, a isti sudjeluju na mjerodavnom tržištu srazmjerno razvijenosti područja, broja korisnika, gospodarskih subjekta, razvijenosti i pristupačnosti poštanske mreže i ostalih uvjeta pružanja rezerviranih poštanskih usluga;
- da Podnositelj zahtjeva nije dokazao da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo ima preko 40,0% tržišnog udjela što se Zakonom o konkurenciji smatra vladajućim

položajem, niti je dokazao zlouporabu vladajućeg položaja od strane gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo.

Slijedom navedenoga gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo predlaže da Konkurencijsko vijeće nakon utvrđivanja činjeničnog stanja u postupku, a sukladno odredbama članka 42. Zakona donese rješenje kojim se utvrđuje nepostojanje zlouporabe vladajućeg položaja, u smislu čl. 9. i 10. ovoga Zakona od strane gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo.

Budući da se radi o postupku sa strankama sa suprotnim interesima, te u svrhu pružanja mogućnosti strankama da se izjasne o činjenicama i okolnostima koje su od važnosti za donošenje konačnog rješenja, Konkurencijsko vijeće je zakazalo usmenu raspravu, dana 14. travnja 2009. godine, sukladno članku 39. Zakona, na kojoj su bili nazočni zakonski zastupnici gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, te zakonski zastupnik i punomoćnik gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo.

Usmena rasprava zakazana za dana 14. travnja 2009. godine je odgođena na zahtjev stranaka u postupku, jer je Podnositelj zahtjeva na usmenoj raspravi dostavio novi podnesak (zaprimljen pod brojem: 01-06-26-056-18-1-II/08), te je gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo tražio dodatno vrijeme za očitovanje na isti.

Podnositelj zahtjeva u svom podnesku je ponovio navode iz Zahtjeva i naveo sljedeće:

- da Konkurencijsko vijeće treba razriješiti pitanje pravne neusklađenosti Zakona o poštanskom prometu Federacije BiH sa Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine, a iste uskladiti sa međunarodnim pravom i standardima, odnosno poštanskim direktivama Europske zajednice;
- da Federalna uprava za inspeksijske poslove koja djeluje na temelju entitetskog Zakona o poštanskom prometu Federacije BiH ne može zabraniti rad gospodarskom subjektu MHS koji djeluje prema državnom Zakonu o poštama Bosne i Hercegovine.

Gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo je dostavio očitovanje (podnesak zaprimljen od Konkurencijskog vijeća broj: 01-06-26-056-22-II/08 dana 20. travnja 2009. godine) na podnesak gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo, podnesen na usmenoj raspravi od dana 14. travnja 2009. godine.

Konkurencijsko vijeće je predmetni odgovor dostavilo gospodarskom subjektu MHS d.o.o. Sarajevo (akt broj: 01-06-26-056-23-II/08 dana 20. travnja 2009. godine) na očitovanje.

Konkurencijsko vijeće je sukladno zaključku sa odgođene usmene rasprave, od dana 14. travnja 2009. godine, održalo usmenu raspravu dana 22. travnja 2009. godine, u prostorijama Konkurencijskog vijeća, na kojoj su bili nazočni zakonski zastupnici gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, te zakonski zastupnik i punomoćnik gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo.

Na usmenoj raspravi Podnositelj zahtjeva se očitovao na dostavljeni odgovor gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo (od dana 20. travnja 2009. godine) i ponovio da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo iskorištava monopolni položaj na mjerodavnom tržištu rezerviranih pošanskih usluga u Bosni i Hercegovini, odnosno zlouporabljuje vladajući položaj, koristeći privilegirani status javnog poštanskog operatora.

Gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo na usmenoj raspravi je ponovio navode iz očitovanja na Zahtjev i Zaključak i naveo da je djelovao sukladno Zakonu o poštama Bosne i Hercegovine i da nije zloupotrijebio vladajući položaj na mjerodavnom tržištu rezerviranih poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini.

Usmena rasprava je bila javna, u smislu Poslovnika o radu Konkurencijskog vijeća (Službeni glasnik BiH, broj: 18/06), te su bili nazočni kao posmatrači predstavnici Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine i predstavnik Udruženja špediterskih kuća Federacije Bosne i Hercegovine.

### ***Analiza mjerodavnog tržište***

Sukladno članku 3. Zakona i čl. 4. i 5. Odluke o utvrđivanju mjerodavnog tržišta mjerodavno tržište se određuje kao tržište određenih proizvoda koji su predmet obavljanja djelatnosti gospodarskih subjekata na određenom zemljopisnom području.

Mjerodavno tržište proizvoda obuhvata sve proizvode koje potrošači i/ili korisnici smatraju međusobno zamjenjivim, pod prihvatljivim uvjetima, imajući u vidu osobito njihove bitne značajke, kvalitetu, uobičajnu namjenu, način uporabe, uvjeta prodaje i cijene.

Mjerodavno zemljopisno tržište obuhvata cjelokupan ili značajan dio teritorija Bosne i Hercegovine na kojem gospodarski subjekti djeluju u prodaji i/ili kupovini mjerodavnog proizvoda pod jednakim ili dovoljno ujednačenim uvjetima i koji to tržište bitno razlikuju od uvjeta konkurencije na susjednim zemljopisnim tržištima.

Mjerodavno tržište usluga predmetnog postupka je tržište rezerviranih poštanskih usluga.

Mjerodavno zemljopisno tržište predmetnog postupka je tržište Bosne i Hercegovine, budući da javni poštanski operatori djeluju na temelju Zakona o poštama Bosne i Hercegovine.

U smislu navedenoga Konkurencijsko vijeće za mjerodavno tržište predmetnog postupka je utvrdilo tržište pružanja rezerviranih poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini.

Na temelju analize ukupnog godišnjeg prihoda, za 2007. godinu i 2008. godinu, tržišni udjeli javnih poštanskih operatera na mjerodavnom tržištu Bosne i Hercegovine su:

Tablica 1.

<b>Javni poštanski operatori</b>	<b>Ukupan prihod 2007</b>	<b>Tržišni udjel 2007</b>	<b>Ukupan prihod 2008</b>	<b>Trežišni udjel 2008</b>
<b>JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo</b>	<b>83.949.783,00</b>	<b>50,56%</b>	<b>88.813.458,00</b>	<b>52,92%</b>
Preduzeće za poštanski saobraćaj Republike Srpske a.d. Banja Luka	54.744.503,00	32,97%	50.222.571,00	29,92%
Hrvatska Pošta d.o.o. Mostar	27.356.247,00	16,47%	28.803.279,00	17,16%
<b>UKUPNO</b>	<b>166.050.533,00</b>	<b>100,0%</b>	<b>167.839.308,00</b>	<b>100,0%</b>

Izvor: Podaci gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo; APIF Agencija za finansijske, informatičke i posredničke usluge Sarajevo; APIF Agencija za posredničke, informatičke i finansijske usluge; analiza Konkurencijskog vijeća.

Uzimajući u obzir navedene podatke (Tablica 1.) i strukture ukupnog prihoda javnih poštanskih operatera u Bosni i Hercegovini (u kojima oko 60,0-70,0% ukupnog prihoda otpada na prihode ostvarene od rezerviranih poštanskih usluga) Konkurencijsko vijeće je procijenilo da javni

poštanski operatori na mjerodavnom tržišni rezerviranih poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini imaju isti tržišni udjel (postotak), kao što je utvrđeno na temelju ukupnog godišnjeg prihoda.

Konkurencijsko vijeće analizom kriterija utvrđenih u Odluci o definiranju kategorija vladajućeg položaja, uzimajući u obzir da na mjerodavnom tržištu djeluju tri javna poštanska operatora (članak 21. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine), na temelju ukupnog prihoda je utvrdilo da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo ima na mjerodavnom tržištu rezerviranih poštanskih usluga tržišni udjelo od 50,56% u 2007. godini.

### ***Postupak utvrđivanja činjenica***

Konkurencijsko vijeće u smislu članka 35. Zakona je zatražilo podatke i dokumentaciju (akt broj: 01-06-26-056-19-II/08 od dana 15. travnja 2009. godine; 01-06-26-056-20-II/08 od dana 15. travnja 2009. godine; 01-06-26-056-21-II/08 od dana 15. travnja 2009. godine) od nadležnih institucija Bosne i Hercegovine i Federacije Bosne i Hercegovine, u cilju kompletiranja dokumentacije (podnesak broj: 01-06-26-056-24-II/08 od dana 21. travnja 2009. godine zaprimljen od Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine; broj: 01-06-26-056-26-II/08 od dana 4. svibnja 2009. godine zaprimljen od Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine; broj: 01-06-26-056-32-II/08 od dana 8. svibnja 2009. godine zaprimljen od Federalnog ministarstva prometa i komunikacija).

Nadalje, gospodarski subjekt Hrvatska pošta d.o.o. Mostar je dostavio Konkurencijskom vijeću pisani podnesak (dana 10. travnja 2009. godine zaprimljen pod brojem: 01-06-26-056-17-II/08) u kojem podržava očitovanje gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo na Zahtjev gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo, u kojem se navodi da su javni poštanski operatori isključivo nadležni za pružanje rezerviranih poštanskih usluga, u smislu Zakona o poštama Bosne i Hercegovine.

Konkurencijsko vijeće u postupku na temelju dokumentacije dostavljene od gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo, gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo i nadležnih institucija Bosne i Hercegovine (Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine i Federalnog ministarstvo prometa i komunikacija) je utvrdilo sljedeće činjenice:

- javni poštanski operater znači poduzeće koje je u većinskom državnom vlasništvu i koje je registrirano za pružanje rezerviranih i nerezerviranih poštanskih usluga (članak 2. točka i) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine);
- javni poštanski operatori su gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, Preduzeće za poštanski saobraćaj Republike Srpske a.d. Banja Luka, Petra I Karadorđevića 93, 78000 Banja Luka i gospodarski subjekt Hrvatska Pošta d.o.o. Mostar, Tvrtka Miloša bb, 88000 Mostar (članak 24. stavak (1) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine);
- rezervirane poštanske usluge znače one univerzalne poštanske usluge koje može pružati samo javni poštanski operator (članak 2. točka f) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine), koji su u većinskom vlasništvu države;
- operator poštanskog prometa može biti svaka pravna osoba koja ispunjava određene tehničke, kadrovske i druge uvjete, ukoliko za pružanje poštanskih usluga posjeduje ovlaštenje dobiveno od nadležnih tijela i ukoliko te usluge pruža u okviru svoje registrirane djelatnosti (članak 9. stavak (2) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine);

- operator poštanskog prometa znači organizaciju (gospodarski subjekt) koja je sukladno ovom Zakonom, ovlaštena za pružanje nerezerviranih usluga (članak 2. točka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine);
- Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovini izdaje i oduzima dozvole (licence) poštanskim operatorima, uz suglasnost Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, za obavljanje poštanskih usluga, sukladno pravilniku koji donosi ista.
- Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovini je dana 7. ožujka 2008. godine izdala Obavjest kojom poziva davatelje poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini na podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenje (licence) za obavljanje poštanskih usluga;
- gospodarski subjekt MHS d.o.o. Sarajevo registriran na Općinskom sudu u Sarajevo, između ostalih djelatnosti, i za pružanje kurirskih usluga (šifra poddjelatnosti 64.120) nije podnio zahtjev za dobijanje dozvole, na temelju Obavjesti Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovini i nema dozvolu dobivenu od iste za pružanje poštanskih usluga, odnosno obavljanje kurirskih usluga;
- Federalna uprava za inspekcijske poslove – federalni inspektor za telekomunikacije (u sastavu Federalnog ministarstvo prometa i komunikacija) je donijela Rješenje, dana 2. prosinca 2008. godine broj: 10/12-27-5294/MD/08, o zabrani gospodarskom subjektu MHS d.o.o. Sarajevo obavljanja rezerviranih poštanskih usluga (jer pored registracije kod suda nije imao dozvolu Agencije, za obavljanje poštanskih usluga).

Konkurencijsko vijeće je utvrdilo, na temelju članka 24. stavak (1) Zakona o poštanskom prometu Bosne i Hercegovine, da djeluju tri javna poštanska operatora koja pružaju univerzalne i ostale poštanske usluga u Bosni i Hercegovini, odnosno poštanske usluge od posebnog društvenog interesa.

Konkurencijsko vijeće je utvrdilo da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo djeluje kao javni poštanski operator, te da se na istog primjenjuju odredbe Zakon o poštanskom prometu Bosne i Hercegovine, kao *lex specialis*.

Konkurencijsko vijeće u ocjeni vladajućeg položaja gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo je uzelo u obzir članak 9. stavak (2) Zakona, kojim je utvrđeno da gospodarski subjekt može imati vladajući položaj na tržištu roba ili usluga ako na mjerodavnom tržištu Bosne i Hercegovine ima udjel veći od 40,0%, i članak 4. stavak (1) Odluke o definiranju kategorija vladajućeg položaja, kojim je utvrđeno da vladajući položaj u pravilu nije zabranjen, ako gospodarski subjekt svojim postupanjem i djelovanjem ne sprječava, ograničava ili narušava tržišnu konkurenciju.

Konkurencijsko vijeće analizom kriterija utvrđenih u Odluci o utvrđivanju mjerodavnog tržišta je utvrdilo da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo ima tržišni udjel od 50,56% (Tablica 1.) na mjerodavnom tržištu rezerviranih poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, te je procijenilo da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo ima vladajući položaj na mjerodavnom tržištu rezerviranih poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini.

Konkurencijsko vijeće je razmotrilo navedene činjenice, pojedinačno i zajedno, u smislu odredbi Zakona, Odluke o definiranju kategorija vladajućeg položaja i Odluke o utvrđivanju mjerodavnog tržišta, i utvrdilo da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo, svojim postupanjem i

djelovanjem ne zlouporabljuje vladajući položaj ograničavanjem proizvodnje, tržišta ili tehničkog razvitka na štetu potrošača na mjerodavnom tržištu Bosne i Hercegovine, u smislu članka 10. stavak (2) točka b) Zakona, odnosno da svojim postupanjem i djelovanjem ne sprječava, ograničava ili onemogućava konkurenciju na mjerodavnom tržištu pružanja rezerviranih poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, niti djelovanje gospodarskog subjekta MHS d.o.o. Sarajevo.

Konkurencijsko vijeće pri donošenju odluke je uzelo u obzir i mišljenje nadležnih institucija Bosne i Hercegovine (Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine, Federalno ministarstvo prometa i komunikacija i Federalna uprava za inspekcijske poslove – federalni inspektor za telekomunikacije) da gospodarski subjekt MHS d.o.o. Sarajevo je djelovao na tržištu rezerviranih poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini bez odobrenje nadležnih institucija, odnosno bez ispunjavanja uvjeta propisani Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine i Zakonom o poštanskom prometu Federacije Bosne i Hercegovine.

Slijedom navedenoga Konkurencijsko vijeće je donijelo odluku kao što je navedeno u točki 1. izreke ovoga Rješenja.

Konkurencijsko vijeće u postupku nije razmatralo navode u Zahtjevu koji nisu izravno u svezi sa odredbama Zakona, a koji se odnose na nadležnosti i djelovanja drugih institucija (Federalna uprava za inspekcijske poslove, Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine, Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine) niti zahtjeva za tumačenjem važećih propisa iz oblasti pružanja poštanskih usluga, te utvrđivanje eventualne neusklađenosti odredbi Zakona o poštama Bosne i Hercegovine i Zakona o poštanskom prometu Federacije Bosne i Hercegovine.

### ***Troškovi predmetnog postupka***

Na usmenoj raspravi, održanoj dana 22. travnja 2009. godine, Podnositelj zahtjeva je predložio, u smislu članka 105. stavak (1) Zakona o upravnom postupku, da svaka stranka snosi svoje troškove postupka, dok je punomoćenik gospodarskog subjekta JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo tražio da se Podnositelj zahtjeva obaveže da snosi troškovi postupka (Zapisnik s usmene rasprave broj: 01-06-26-056-25-II/08 od dana 22 travnja 2009. godine).

Voditelj postupka na usmenoj raspravi je upozorio stranke u postupku, temeljem članka 105. stavak (4) Zakona o upravnom postupku, na obvezu podnošenje zahtjeva za naknadu troškova postupka (sa specifikacijom troškova).

Budući da gospodarski subjekt JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo nije dostavio Konkurencijskom vijeću zahtjev za naknadu troškova postupka (specifikaciju troškova), u smislu članka 105. stavak 4. Zakona o upravnom postupku, prije donošenja ovoga Rješenja, isti je izgubio pravo na naknadu troškova, te je Konkurencijsko vijeće odlučilo kao u točki 2) izreke ovoga Rješenja.

Također, Konkurencijsko vijeće, u smislu članka 105. stavak (1) Zakona o upravnom postupku Bosne i Hercegovine, je utvrdilo da svaka stranka snosi svoje troškove postupka, kao što je odlučeno u točki 3) ovoga Rješenja.

***Pouka o pravnom lijeku***

Protiv ovoga Rješenja nije dopušten priziv.

Nezadovoljna stranka može pokrenuti upravni spor pred Sudom Bosne i Hercegovine u roku od 30 dana od dana prijema, odnosno objave ovoga Rješenja.

**Predsjednik**  
**dr. Stjepo Pranjić**